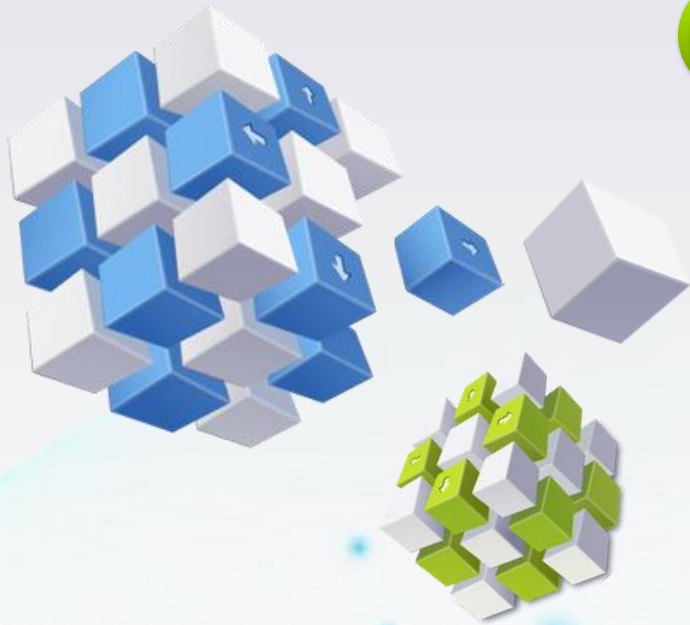


EchoFAX 제안서

에코팩스 시스템 제안서



CONTENTS



01 제안개요

02 EchoFAX 소개

03 도입안내

04 회사소개



I. 제안개요

1. 제안 개요 - 제안 배경

01

정보화 시대로 사무환경의 변화 필요



02

문서관리 및 문서보안의 필요성 대두



03

사내 비품, 소모품 등 비용절감의 필요성



05

분산된 고객정보로 인한 업무효율 저하



06

팩스 문서의 관리 및 분실 문제





고객 Needs

- ❖ 고객정보 통합
- ❖ 언제 어디서든 FAX 확인
- ❖ 스팸팩스 관리
- ❖ 빠르고 쉬운 피드백
- ❖ 팩스 검색 및 조회 기능
- ❖ 대량 팩스 발송

시스템 특징

1

고객관리 시스템과 연계하여 이력 등록

2

모바일 조회 기능

3

스팸번호 등록 및 스팸팩스 관리

4

간편한 대량발송 기능

5

기존 팩스 번호 유지

6

결재(승인) 후 팩스를 송신하는 기능

7

팩스 표지 기능

1. 제안 개요 - 기대효과



- ❖ 업무 생산성 향상
- ❖ 빠른 커뮤니케이션
- ❖ 팩스 보안 문제
- ❖ 팩스문서 보관 관리
- ❖ 고객정보 체계적 관리

UP

DOWN

- ❖ 소모성 비용 절감
- ❖ 팩스 분실 문제
- ❖ 불필요한 업무 활동
- ❖ 리드타임 단축





II. EchoFAX 소개

01

기존 팩스번호와 회선은 그대로 사용하면서 팩스 문서는 디지털화

02

고객 판별하여 수신, 실시간 수신 알림 기능


03

자동 응답팩스, 스팸팩스 설정 기능


04

고객 이력에 통합, 모바일에서 팩스 조회 기능


✓ 기능소개



고객판별 수신
수신번호로 고객판별 수신



실시간 알림
실시간 수신 담당자 알림



모바일 기능
모바일에서 실시간 수신




자동응답 팩스
팩스 수신시 자동으로 응답
팩스 전송




팩스표지 기능
팩스 표지에 메시지 작성




스팸팩스 관리
스팸번호 등록시 스팸분류




고객정보 치환
팩스문서내 임의 항목 치환




고객이력 통합
고객정보에 팩스문서 통합



팩스문서 개인화
팩스를 개인문서로 설정



전자결재 연동
결재(승인)후 팩스 발송



팩스문서 권한
팩스문서 조회 권한 통제

2. EchoFAX 소개 - 기능

01

고객판별 수신

- 송신자 팩스번호로 고객 판별
- 팩스 수신시 담당자에게 알림처리
- 고객명과 정보를 수신팩스의 제목으로 구성
- 스팸으로 등록된 팩스번호 스팸팩스함으로 분류

제목	분류	첨부	덧글
<input checked="" type="checkbox"/> RECV 051-626-7710 3Page 부산교육 공급약정서	RECV	1	
<input type="checkbox"/> RECV 051-626-7710 2Page 부산교육 사업자등록증&주문서			
<input type="checkbox"/> RECV 02-780-2624 5Page TVDI학 약정서 및 사업자등록증			
<input type="checkbox"/> RECV 02-780-2624 5Page TVDI학			
<input type="checkbox"/> RECV 02-6880-1245 1Page 제일은행			
<input type="checkbox"/> RECV 02-586-8214 1Page 프라이디에이미시 사업자등록증			
<input type="checkbox"/> RECV 051-362-1891 1Page 제일은행			
<input type="checkbox"/> RECV 02-6499-0230 1Page 꽃배달			
<input type="checkbox"/> RECV 031-278-2979 2Page 엠에이에스 약정서			
<input type="checkbox"/> RECV 02-6499-1323 1Page 칸정보기술 주문서(조명연구원)			
<input type="checkbox"/> RECV 031-477-9129 5Page 원어스테크놀로지 약정서 & 사업자등록			
<input type="checkbox"/> RECV 02-3460-9149 1Page 한국산업기술진흥협회			
<input type="checkbox"/> RECV 031-622-1471 2Page 부동산통장사본			
<input type="checkbox"/> RECV 02-6925-4447 2Page 매매계약서			
<input type="checkbox"/> RECV 02-707-2123 6Page 한국능률컨설팅협회			
<input type="checkbox"/> RECV 032-421-2166 1Page 법률무료상담소	RECV	1	
<input type="checkbox"/> RECV 031-997-3318 1Page 자연앤부자마을공인중개사 사업자등록증	RECV	1	
<input type="checkbox"/> RECV 02-825-0420 1Page KT해지 팩스	RECV	1	2
<input type="checkbox"/> RECV 02-6000-2662 2Page 파인랜트	RECV	1	
<input type="checkbox"/> RECV 042-256-0792 1Page 대덕메디칼 사업자등록증			
<input type="checkbox"/> RECV 031-302-9257 1Page 컴퓨터 유지보수			
<input type="checkbox"/> RECV 02-3460-9019 1Page 한국산업기술진흥협회			
<input type="checkbox"/> RECV 031-996-3933 3Page (주)태정 cms 약정서			

새로고침

검색

복합검색

목록출력

목록역설변환

마이링크에 추가

선택문서 삭제

내 팩스문서로 설정

수신확인 팩스 전송

수신확인 팩스 취소

스팸팩스번호에 등록

스팸팩스번호에서 삭제

신호성 게시글검색

NOPSPRO pm 1:10:15

문서종류:팩스

작성 자:EchoFAX

제 목:RECV 032-464-7846 1Page

02

실시간 알림

- 팩스 회선별 지정된 담당자에게 실시간 알림
- 지정 기간 동안 수신 알림 설정 기능

팩스 : 수신함-계시관 속성 및 알림사용자 설정

신규 계시문서 기본속성 설정 계시관코드: B0110091

계시문서 공동편집 허용
 계시문서 수정이력 기록
 문서내용 첨부파일로 저장
 첨부파일 다운로드 후 수정시 자동 재첨부 처리
 댓글 등록시 문서에 지정된 알림자에게 알림 처리
 신규 계시문서 등록시 아래 알림자에게 알림 처리

신규 계시문서 등록시 알림 사용자

그룹	조직도	사용자검색	부서[2명]	부서	직위
NOPSPPro데모서버			개발2팀	신호성	팀장
			개발1팀	하현규	팀장

(주)티엠시스템
 기술영업팀
 백승엽(과장) (☎:2009)
 강동화(대리)
 기술지원팀
 심태용(과장) (☎:2012)
 김기식(사원) (☎:2006)
 회의실(자원)
 개발1팀
 하현규(팀장) (☎:2002)
 김은만(차장) (☎:2006)

팩스수신 알림설정(EchoFAX)

팩스계시관명	알림시작일시	알림종료일시
팩스 : 수신함	2013-01-10 09:30	3012-05-13 24:00

팩스계시관: 팩스 : 발신함
 알림기간: 2013-10-15 10:10 ~ 2013-10-15 12:10
2시간 4시간 오늘 당월 항상

03

모바일 기능

- 모바일 기기에서 실시간 팩스 수신 및 조회
- 기존 팩스 문서 검색 및 조회 기능
- 고객이력에서 팩스 문서 조회 기능
- Android, iOS 완벽 지원



04

전자결재 기능

- 송신 팩스문서 전자결재(승인) 후 송신 기능
- 수신팩스문서 전자결재 문서로 작성하는 기능
- 팩스문서 일정, 메일, 쪽지문서에 첨부하는 기능

☑ 승인팩스 / 예약

송신채널 : ttyIAX2(0324647846)

예약설정 : 2013-10-15 오전 11:37

승인설정 : 승인후 송신 (그룹웨어 연동 결재 승인)

문서작성

HTML문서 | 워딩크문서 | Text문서

양식선택

글리체

기안	검토	확인	승인
[신호성]	[백승업]	[하현규]	[민성기]

제 목 EasyRo 솔루션 공급약정서

수 신 자

첨 부 [게시]RECV_02-780-2624_5Page TV디학 약정서 및 사업자등록증; __1016161505704898587.pdf;

작 성 자 개발2팀/신호성(팀장) 작성일자 2013-10-16 16:15

내 용

EasyRo 화상회의 솔루션 공급약정서

[기본사항]

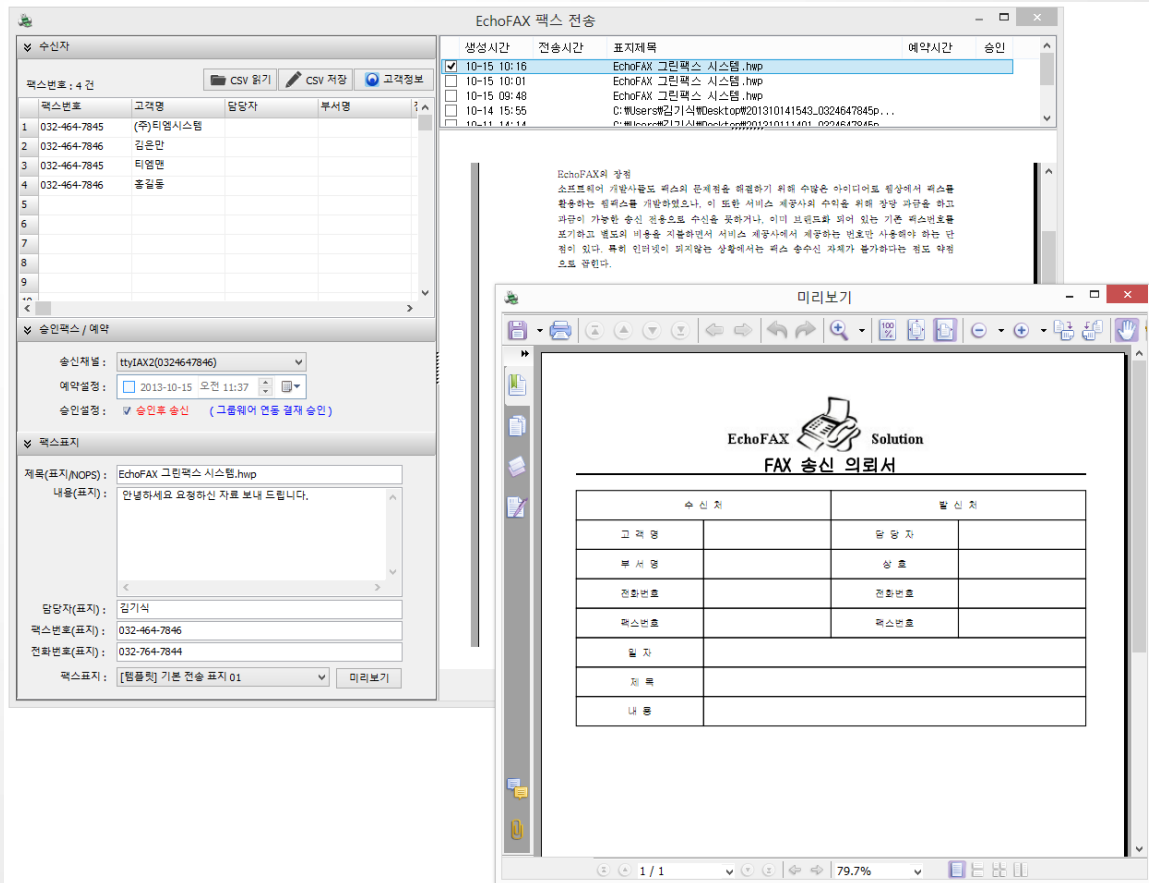
업 체 명	TV미각	대 표 자	양 승 규
대 령 자	김 부 성	직 령 사원	E-Mail KimbooSung@naver.com
전화번호	02.715.2624	팩 스 번호	02.780.2624
주 소	서울시 영등포구 여의도동 17-8번저 동성빌딩 10층 TV미각		
기본솔루션	EasyRo 화상회의 솔루션		

저장 | 첨부 | 출력 | 속성 | 닫기

05

팩스표지 기능

- 송/수신자 및 임의 지정 메시지를 추가하는 기능.
- 팩스 표지 템플릿 선택 기능
- 팩스 표지정보(제목, 내용, 담당자, 팩스번호, 전화번호) 입력기능
- 팩스표지 미리보기 기능



06

자동응답 팩스

- 팩스 발송처에 팩스 수신내역을 응답팩스로 자동 송신하는 기능
- 팩스 송/수신 내역을 문자메세지로 송신하는 기능
- 자동응답(팩스/문자) 운영 기준 설정 기능



EchoFAX Solution

405-220 인천광역시 남동구 구월동 1205-1 대원빌딩 2층 Tel. (032) 464-7844 Fax. (032) 464-7845

팩스 수신 확인서

귀사의 무궁한 발전을 기원 합니다.
귀사에서 송신하여 수신 팩스가 회사에 무사히 수신 되었음을 알려 드립니다.

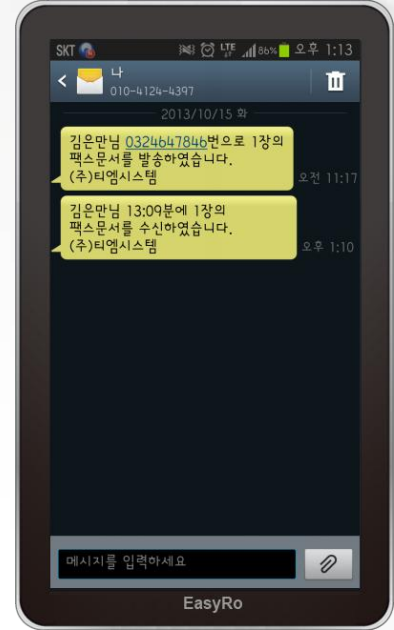
송신번호	0516267710	수신번호	0324647845	수신일시	2013-10-14 15:43:34	페이지	3매
------	------------	------	------------	------	---------------------	-----	----

(주) 티엠시스템 업무 안내

기술지원 : 032-464-7844 (내선 2008 : ty.shin@tmsystem.co.kr)
 기술영업 : 032-464-7844 (내선 2006 : tj.kim@tmsystem.co.kr)
 홈페이지 : http://www.tmsystem.co.kr
 제품안내 : http://www.ncopro.co.kr
 EchoFAX 제품 홈페이지 : http://www.echofax.co.kr

회사에 팩스 수신 확인 전화 하실 필요가 없음을 알려 드립니다.

(주) 티 엠 시 스템

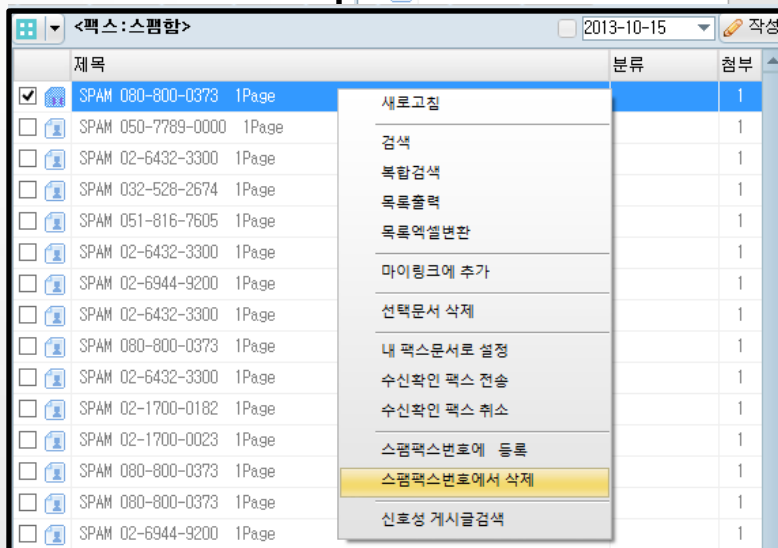
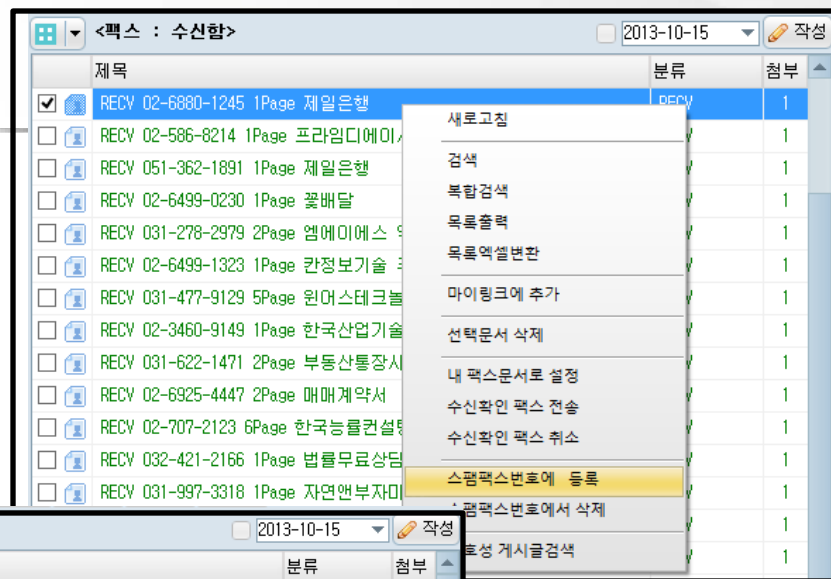


당사 팩스번호: <input type="text" value="032-464-7845"/> 수신확인응답 유효시간: <input type="text" value="30"/> 분 수신확인응답팩스 반복송신 제외시간: <input type="text" value="10"/> 분 수신확인응답 팩스송신: <input checked="" type="checkbox"/>	팩스 송수신 고객사에 문자메세지 송신 <input checked="" type="checkbox"/> :수신확인문자송신 <input type="text" value="치환항목"/> {CustomerName}님 {FaxTime}분에 {Pages}장의 팩스문서를 수신하였습니다. (주)티엠시스템 <input checked="" type="checkbox"/> :송신확인문자송신 <input type="text" value="치환항목"/> {CustomerName}님 {CustomerFaxNumber}번호로 {Pages}장의 팩스문서를 발송하였습니다. (주)티엠시스템
---	---

07

스팸팩스 관리

- 스팸번호를 등록하면 자동으로 스팸팩스로 분류하는 기능
- 수신 팩스번호를 스팸번호로 등록/해제 하는 기능
- 스팸팩스 조회 기능



08

고객정보 치환

- 대량팩스 송신시 고객명을 비롯한 임의 항목 내용을 팩스문서내 동적으로 삽입하여 송신
- 팩스 대량 발송 기능
- 고객정보 Excel import 하여 팩스 발송 기능

The screenshot displays the EchoFAX software interface. On the left, a window titled 'EchoFAX 팩스 전송' shows a list of 19 recipients with columns for '팩스번호', '고객명', '담당자', '부서명', and '전화번호'. Below this, there are fields for '송신재별' (set to 'ttyIAX2(0324647846)'), '예약설정' (2013-10-15 오후 03:58), and '팩스표지' (EchoFAX 그린팩스 시스템.hwp).

In the foreground, a '고객정보검색' window shows a list of 18 customers with columns for 'SN', '기업구분', '고객분류', '상세분류', '고객명', and '직책'. The list includes various companies like '동나라유기인증', '가리온정보기술', '대성파인텍', '매그플러스', '무한기업', '믹스플', '백두씨앤에스', '비에듀', '세미콤', '씨엠코퍼레이션', '에스알테크놀러지', '엘케이이노베이션', '영구아트', and '익스트리플'.

Overlaid on the customer list is an Excel spreadsheet window titled 'F5' with columns A, B, C, and D. The spreadsheet contains the following data:

	A	B	C	D
7	042-334-14	(주)매그플러스		
8	031-798-88	(주)무한기업		
9	02-3445-82	(주)믹스플		
10	061-641-62	(주)백두씨앤에스		
11	02-6330-84	(주)비에듀		
12	031-639-85	(주)세미콤		
13	02-715-252	(주)씨엠코퍼레이션		
14	02-6280-93	(주)에스알테크놀러지		
15	031-294-50	(주)엘케이이노베이션		
16	02-2660-09	(주)영구아트		
17	055-223-96	(주)익스트리플		

09

고객이력 통합

- 고객정보의 상담이력에 송/수신 팩스문서를 자동으로 등록하는 기능

- 고객 상담이력에서 팩스 문서 조회 기능

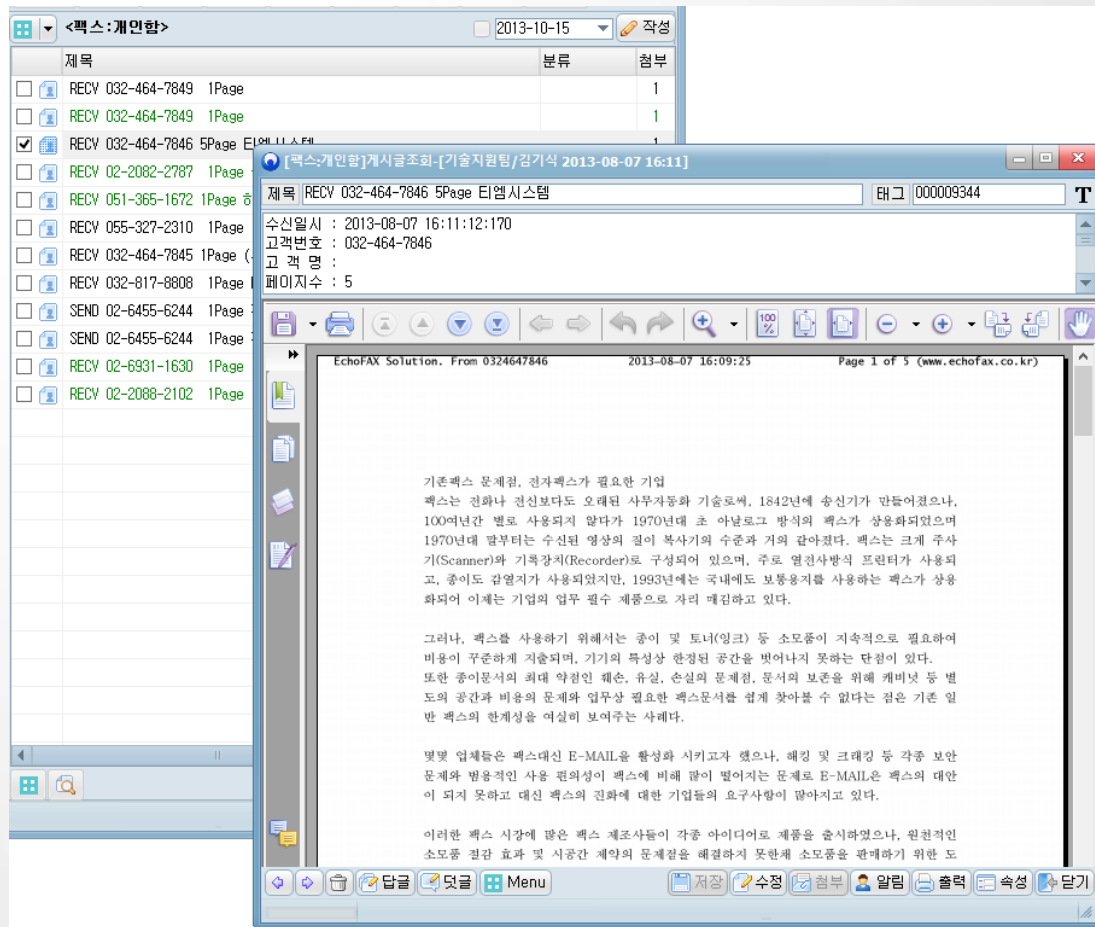
The screenshot displays the EchoFAX software interface. On the left, there is a '고객정보 조회' (Customer Information Search) window with various fields for customer details. On the right, there is a '상담이력' (Consultation History) window showing a list of fax records with columns for '시간' (Time), '종류' (Type), and '제목' (Subject). Below this, there is a '팩스 송신' (Fax Send) window showing details for a specific fax, including the recipient's name and phone number. At the bottom, there is a table titled 'EchoFAX와 타 전자팩스의 차이점' (Difference between EchoFAX and other electronic faxes) comparing features like '요약제' (Summary), '리스크번호' (Risk Number), and '처리내용' (Processing Content).

구분	타팩스	EchoFAX
요약제	상당 소량(40 ~ 60화)	KT 확인 소량(100화당 A4기준 2~4화) / 100화당 3화
리스크번호	이메일과 일치하지, 미등록	일致的 지정번호
도입의 및 비용	대부분 개별 5,000원 이상	1회선 기본 초기 도입이 290만 원, 이후 단원회선당 18만 원 (100화 및 별책이 포함)
리스크번호	회사마다 일괄기입의 오류	일괄기입
보안기능 (발송번호)	가. 도발	일괄기입
스프레드	회사마다 주선 기입의 오류	일괄기입
화면 기능	효과의 미흡	일괄기입
주소록 기능	리스크 번호 없음	1. 주소록과 연동 2. 주소록에 미등록 번호 비동
리스크번호	회사마다 주선 기입의 오류	일괄기입
리스크번호	회사마다 주선 기입의 오류	일괄기입
리스크번호	회사마다 주선 기입의 오류	일괄기입

10

팩스문서개인화

- 수신 팩스문서를 개인문서로 설정하여 다른 사용자의 조회를 차단하는 기능
- 개인문서로 등록된 팩스문서를 조회하는 기능



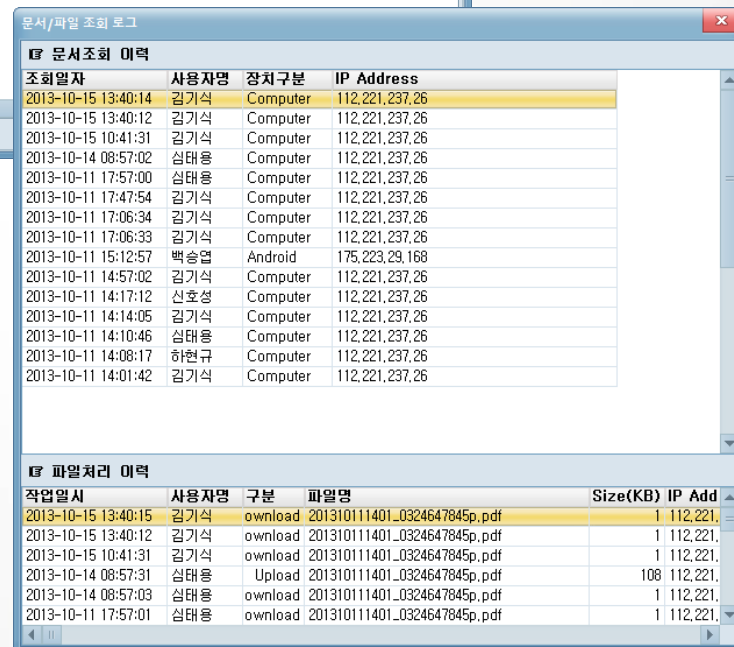
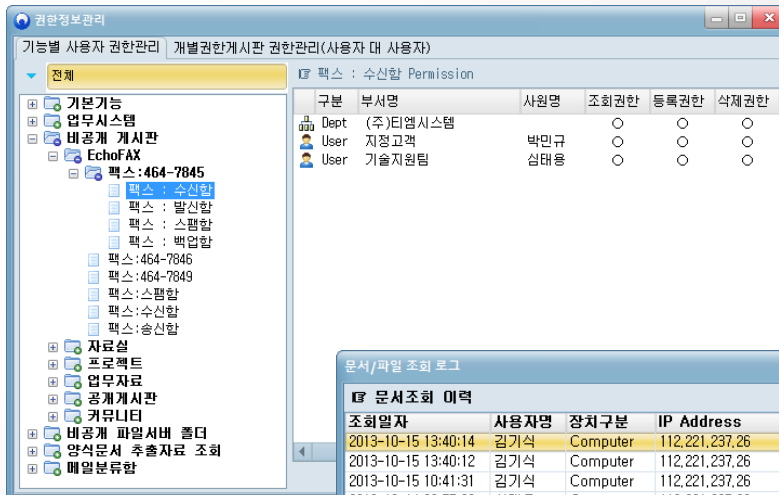
11

팩스문서 권한

- 팩스 회선 단위로 팩스문서의 수신 조회 권한을 통제하는 기능

- 팩스수신 문서 조회 권한을 등록, 수정, 삭제, 조회 기능

- 팩스문서 조회내역 이력관리 기능





III. 도입안내

✓ 도입절차



✓ 고객지원



01

고객의 요구사항을 최대한 수렴하여 시스템에 반영

02

유지보수 기간동안 지속적인 솔루션 업그레이드 적용

03

오류사항 발생시 신속한 대응 및 지원

04

구매형으로 도입시 1년간 무상 유지보수 지원

05

원격지원 서비스로 정확하고 빠른 AS 지원



IV. 회사소개

Think Man on System !

시스템 위의 사람을 생각하는 기업



(주)티엠시스템은 시스템 보다 이를 사용하는 고객의 관점에서 시스템을 개발하고자 합니다.

저희 제품의 시리즈명(NOPS - None Paper System) 처럼 회사 업무에 모든 문서 및 데이터를 디지털화 하여 종이문서가 없는 기업 환경을 이끌어 나가고 있습니다.

늘 고객의 소리에 귀를 기울이고 고객이 신뢰할 수 있는 기업, 언제나 고객만족의 정신을 바탕으로 항상 최선을 다하는 (주)티엠시스템이 되겠습니다.

기업개요

회사명	(주)티엠시스템
창립일	1999. 12. 05
법인설립일	2004. 05. 10
CEO	민성기
사업분야	스마트워크 솔루션, 그룹웨어, 전자팩스, 화상회의, 고객관리, 솔루션개발
회사위치	인천시 남구 도화1동 인천IT타워 1402~3호
대표전화	032-464-7844
홈페이지	http://www.echofax.co.kr http://www.tmsystem.co.kr

T.M. SYSTEM

~2008

- ❖ KT CRM 고도화 프로젝트
- ❖ NOPS CRM 시스템 V1.0 출시
- ❖ KT NOPS DM 프로젝트
- ❖ KT 미납센터 메신저시스템 구축
- ❖ KT 예약호 ACS시스템 구축
- ❖ NOPSPRO 그룹웨어 개발

2009

- ❖ KTDATA 컨택센터 구축 및 판매 사업 MOU 체결
- ❖ 게임위원회 운영표시장치 및 판독장치 S/W 개발
- ❖ LGT 모바일메신저 시스템 개발

2010

- ❖ Android, iOS용 NOPSPRO Mobile Office 출시
- ❖ NetVCS 화상회의 출시, EchoCRM 솔루션 출시
- ❖ SK텔레콤 CRM 솔루션 구축

2011

- ❖ 중소기업청 서비스연구개발사업 선정
- ❖ EchoFAX 전자팩스 출시
- ❖ SK TELECOM RCS 개발

2012

- ❖ EasyRO 스마트워크 솔루션 GS인증
- ❖ MOIBA 주최 SMO 확산사업 솔루션 지원사업자 선정
- ❖ 방송통신위원회 위원장상 수상(스마트워크 컨설팅 및 보급)

2013

- ❖ NOPSPRO 그룹웨어 HTML을 이용한 전자문서의 데이터추출 시스템 특허등록
- ❖ NOPSPRO 무료 메신저 출시
- ❖ NOPSPRO Mobile App 고도화

2014

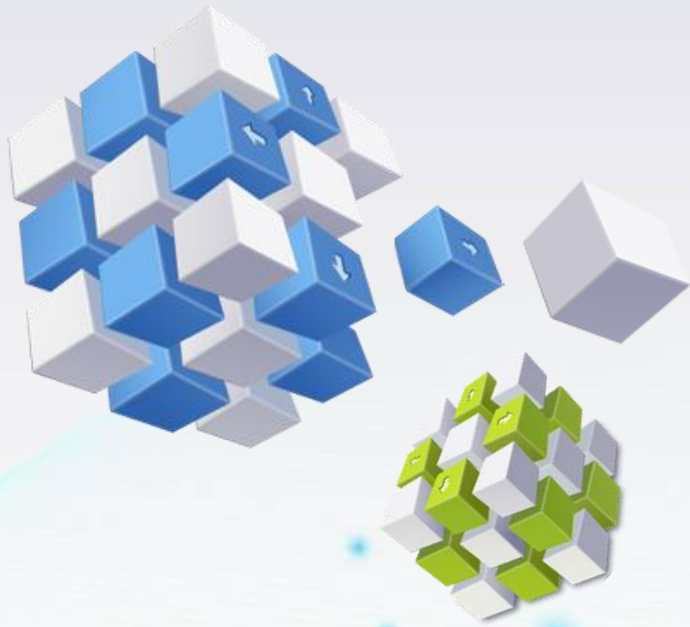
- ❖ SK하이닉스 CRM, SCM 개발
- ❖ 전자서명문서 솔루션 출시
- ❖ EasyRoERP 시스템 출시

HISTORY



4. 회사소개 - 주요 고객사





감사합니다.

담당 : 민성기 대표

전화 : 010-8966-8941

032-464-7844

E-MAIL : sk.min@tmsystem.co.kr

Web-Site : www.echofax.co.kr